



«Der Weg zu einem Leben im Einklang mit sich selbst und anderen kann beschwerlich sein. Wir unterstützen Sie dabei, mithilfe von Gewaltfreier Kommunikation Missverständnisse zu klären und Brücken zu bauen.»

## MODUL 5 Empathische Mediation

**SEMINARINHALT** Dr. Marshall B. Rosenberg war als Konfliktvermittler international bekannt. Die von ihm entwickelte und anerkannte Methode der Gewaltfreien Kommunikation hat sich als wertvolles Werkzeug erwiesen. Besonders, wenn der Schwerpunkt auf die Empathie gelegt wurde, konnte seine Methode wesentlich zum Klären von Konflikten in der Friedensarbeit beitragen. Inzwischen hat sie sich weltweit etabliert. So können bei Unstimmigkeiten tragfähige und solide Lösungen erzielt werden, wenn sich der Fokus bedürfnisorientiert lenken lässt. Im Zentrum der berufsbegleitenden **15-tägigen Ausbildung «Empathische Mediation» (5 x 3 Tage)** steht das Erlernen eines heilsam-förderlichen und menschlicheren Umgangs mit Konflikten. Die Teilnehmenden entwickeln die Fähigkeit, frühzeitig Kontroversen zu erkennen und die Konfliktparteien in ihrer Lösung zu begleiten, Vereinbarungen in gegenseitigem Einvernehmen zu treffen. Alles das eignet sich für jede Art von Auseinandersetzung: Ob im häuslichen Umfeld – mit Partnern, Kindern, Familie, Nachbarn oder im beruflichen Alltag – mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, dem Team und in Geschäftsbeziehungen. Ein sehr entscheidender Einfluss auf den Klärungsprozess und die Offenheit der Konfliktparteien liegt in der Ruhe und Präsenz des Mediators. Von ihm hängt die professionelle Begleitung bei Konflikten ab. In diesem Seminar vermitteln wir neben der Theorie allerlei hilfreiche Werkzeuge und werden uns gemeinsam mit Ihren eigenen Konfliktmustern auseinandersetzen, sie erfassen und transformieren. Wir führen Sie heran und unterstützen Sie massgeblich, Ihre eigenen Ressourcen zu erkennen und diese zu schulen. Fernab des Alltags – auf dem Arenenberg am Bodensee – entwickeln Sie neue Ideen, um jeglicher Konfliktkonstellation gelassen und mit mehr Sicherheit zu begegnen.

### SEMINARZIELE

- Als Mediator lernen die Konfliktparteien in die Lösung des Konflikts hineinzubegleiten
- Sich selbst und andere führen können – für ein souveränes Miteinander
- Die Verantwortung für das eigene Tun und Lassen übernehmen
- Sich konstruktiv und leicht in Gruppen einbinden, sich auch bei Spannungen u. hoher Emotionalität klug verhalten
- Die eigene Persönlichkeit weiterentwickeln, auf eine professionelle, integrale Ebene kommen

**SEMINARDAUER** 15 Tage (5 x 3 Tage)

**SEMINARKOSTEN** CHF 4'950.– inkl. Unterlagen  
CHF 4'600.– bei Zahlung bis 3 Monate vor Seminarbeginn (Frühbucherrabatt)  
sowie für Teilnehmer früherer Seminare der Empathie-Werkstatt (Treuerabatt)

**SEMINARPAUSCHALE** 3 Tage Verpflegungspauschale (3x Kaffeepause Vor-/Nachmittag, 3x Mittagessen (3 Gang), inkl. Getränke): CHF 93.–

**SEMINARORT** Bildungszentrum Arenenberg, CH-8268 Salenstein

**SEMINARSTRUKTUR** Nach Einführung einer kurzen Theorie folgen jeweils praktische Übungen in Einzel-, Partner- oder Gruppenarbeit. Diese Gruppenprozesse werden von uns achtsam betreut und durch die prozessorientierte Arbeitsweise getragen. In der Folge übernehmen dann die Teilnehmenden selbst mehr und mehr Eigenverantwortung. Durch sehr spezielle Übungen – und auch, um jegliche Gruppendynamik und Konfliktsituation halten zu können, – lernen die Teilnehmer, ihre integrative Haltung in der GFK zu erweitern. Hieraus wiederum entstehen äusserst hilfreiche Verhaltensmuster für konfliktgeladene Entscheidungs- und Gruppenprozesse.

**SEMINARLEITUNG**

**Uschi Kellenberger**  
Anerkannte Trainerin  
Fachverband Gewaltfreie  
Kommunikation®  
Geschäftsleitung  
Empathie-Werkstatt®,  
Dozentin, Coach,  
Mediatorin, Autorin



**Ulrike Sigel**  
Freiberufliche Kommunikations-  
Trainerin und -Coach  
Trainerin, Coach und Mediatorin in  
Gewaltfreier Kommunikation

Seit 2009 besteht eine enge Zusammenarbeit und gegenseitige Supervision von Uschi Kellenberger und Ulrike Sigel.

**TERMINE**

(Fr. - So.) 4. – 6. Februar 2022  
(Mi. - Fr.) 13. – 15. April 2022  
(Fr. - So.) 24. – 26. Juni 2022  
(Fr. - So.) 19. – 21. August 2022  
(Fr. - So.) 7. – 9. Oktober 2022  
Anmeldeschluss: 3. November 2021

**SEMINARZEITEN**

Erster Tag von 10:00 –18:30 Uhr, Zweiter Tag von 9:00 –18:00 Uhr, Dritter Tag von 9:00 –16:30 Uhr

**VORAUSSETZUNG**

Intensivseminar (Modul 3) oder ein absolviertes Jahrest raining in GFK wird vorausgesetzt.

**GRUPPENGROSSE**

maximal 16 Personen

**ANMELDUNG**

Sie können sich online, per Mail oder per Post mit dem Anmeldeformular anmelden. Umgehend erhalten Sie dann die Anmeldebestätigung mit allen Informationen sowie einem Einzahlungsschein per Post zugestellt. Nach Eingang der Seminargebühr ist Ihr Platz reserviert.

**ZERTIFIKAT**

Nach dem Abschluss erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat. Dieses Seminar wird für die Anerkennung des Fachverbandes ([www.fachverband-gfk.org](http://www.fachverband-gfk.org)) zur Trainerzertifizierung vollumfänglich angerechnet.

**RÜCKTRITTS-  
BEDINGUNGEN**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular. Nach dessen Erhalt senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung, die Rechnung und den Einzahlungsschein für die Seminargebühr per Post oder Mail zu. Die Rechnung wird 30 Tage vor dem ersten Seminartag fällig. Mit unserer Anmeldebestätigung per Post oder Mail ist der Vertrag gültig. Ein Rücktritt von der Anmeldung von mehr als 45 Tagen vor Seminarbeginn wird mit CHF 80.– Bearbeitungsaufwand verrechnet. Ein Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird mit 50% und ein Rücktritt weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn oder gar Fernbleiben mit 100% der Seminargebühr als Stornokosten verrechnet. Für Mahnungen wird ein Bearbeitungsaufwand von CHF 80.– berechnet. Die Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist kostenlos möglich. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten erst durch unsere Bestätigung rechtliche Gültigkeit. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche im Krankheitsfall auch für die Seminargebühren aufkommt. Bitte beachten Sie ebenso die Rücktrittsbedingungen des Seminarhauses.

**ÜBERNACHTUNG  
IN DER NÄHE**

Bitte buchen Sie bei Bedarf selbstständig Ihre gewünschte Unterkunft:  
Bildungszentrum Arenenberg, Arenenberg 1, 8268 Salenstein, Telefon 058 345 80 00, Mail: [info@arenenberg.ch](mailto:info@arenenberg.ch)  
Hotel & Hostel Aqua, Opelstrasse 6g, D-78467 Konstanz, Telefon 0049 7531 12737-0, Mail: [info@aqua-hotel.de](mailto:info@aqua-hotel.de)



Ich habe die wunderbarste Entwicklung erleben können, eine stärkende Gemeinschaft und vertrauensvolle Leitung. *Florian*

**ANMELDEFORMULAR**

Zutreffendes bitte ankreuzen

Voller Vorfreude melde ich mich verbindlich für dieses **EMPATHISCHE MEDIATION** an:

(Fr. - So.) 4. – 6. Februar 2022  
 (Mi. - Fr.) 13. – 15. April 2022  
 (Fr. - So.) 24. – 26. Juni 2022  
 (Fr. - So.) 19. – 21. August 2022  
 (Fr. - So.) 7. – 9. Oktober 2022  
 Anmeldeschluss: 3. November 2021

Ich profitiere vom Frühbucherrabatt (bis 3 Monate vor Seminarbeginn) oder Treuerabatt und bezahle CHF 4'600.–.

Ich bezahle die Seminargebühr von CHF 4'950.–.

Die Seminarinformationen und die Rücktrittsbedingungen habe ich gelesen und erkenne ich an.

Die Seminargebühr überweise ich unter Angabe des Verwendungszwecks (Empathische Mediation, Datum, Teilnehmername) via Einzahlungsschein, der mir mit der Anmeldebestätigung zugeschickt wird.

Vorname

Nachname

Telefon

Geburtsdatum

Strasse

PLZ

Ort

Datum von heute

E-Mail-Adresse

Bemerkung

Ich willige ein, dass dieses Formular auch ohne Unterschrift gültig und verbindlich als Anmeldung gilt.

Anmeldeformular bitte vollständig ausgefüllt per Post oder E-Mail an:

**EMPATHIE-WERKSTATT**

Uschi Kellenberger  
 Wydenhagweg 624  
 CH-8262 Ramsen  
 Fon: +41 (0)44 941 92 04  
 Mobil: +41 (0)78 646 25 04  
 kontakt@empathie-werkstatt.ch  
 www.empathie-werkstatt.ch

